

2021年12月27日
ダイヤモンドエレクトリックホールディングス株式会社

年末年始における休業のお知らせ

ダイヤゼブラ電機株式会社(ダイヤモンドエレクトリックホールディングスグループ 本社：大阪市、社長：小野 有理)は、弊社カスタマーサービス部門のコールセンターにおける年末年始の休業につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

- ・フリーダイヤル電話相談窓口休止期間

休止期間：2021年12月31日～2022年1月3日

※誠に勝手ながら年内は2021年12月30日まで、年始は2022年1月4日より通常どおり対応させていただきます。

- ・メール、FAXによる修理依頼

24時間365日通常どおり対応しております。

- ・センドバック品の受け入れ

工場での解析、修理のためのセンドバック品の受け入れにつきましては、以下の期間は休日とさせていただきますのでご査収頂けます様お願い申し上げます。

【センドバック品受け入れ休日期間】

2021年12月29日～2022年1月5日

※誠に勝手ながら年内は2021年12月28日まで、年始は2022年1月6日よりの受け入れとさせていただきます。

お客様にはご不便をお掛け致しますこと、誠に申し訳ございません。

何卒、ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

■本リリースに関するお問い合わせ先

ダイヤモンドエレクトリックホールディングス株式会社 社長室 広報係

TEL: 06-6302-8211 E-mail: PR1_INFO@dia-zbr.co.jp