



発行所
日刊自動車新聞社
東京都港区芝大門1丁目10番11号
購読料 1カ月5343円+税
電話 東京(03)5777-2351代表
©日刊自動車新聞社2020

11月20日
(金曜日)

ピットイン

○…「業績がよ
うやく息継ぎでき
るところまで来
た。今風なら、水
の呼吸」と言うの
がいかもしいな
い」と話すのは、タ
イヤモンドエレクトリックホ
ールディングスの小野有理社
長。13日の決算発表で、20



21年3月期
通期業績予想
を上方修正し
た。「その
後、どう飛び
上がるかが重要」と強調し、
このために不可欠なのは「お
客さまからの信頼だ」と断言
する。

○…小野社長が重点的に取
り組んでいるのが品質だ。
「お客さまからのクレームは
なくさないが、当社のミスは
なくす」ことを全社に展開し
ている。「何か問題があれば
売上げや利益を一旦、全部置
いて、品質の向上に取り組み
なければならぬ」と、もの
づくり企業としてあるべき姿
を徹底する。

日刊自動車新聞社が記事利用を許諾しています。

掲載日 2020年11月20日 日刊自動車新聞 11面 ©日刊自動車新聞社 無断複製転載を禁じます。